

Socialtjänst

Socialchef, Lotta Österlund Jansson

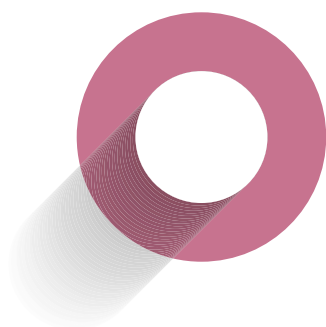
- 75 VERKSAMHETSBEKRIVNING
- 78 VIKTIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET
- 79 DRIFTBUDGET
- 84 INVESTERINGSBUDGET
- 84 NYCKELTAL
- 85 MÅLUPPFYLLELSE



Socialtjänst

Socialtjänstsektorn är indelad i olika områden. Till sektorn hör även medicinskt ansvarig sjuksköterska, socialt ansvarig samordnare/IT-strateg och avgiftshandläggare.

Hemtjänsten består av fyra enheter



VERKSAMHETSBEKRIVNING

Socialtjänsten består av omsorg om äldre, omsorg om personer med funktionsvariation, arbetsmarknadsenhet och omsorg om individ och familj.

Omsorg om äldre

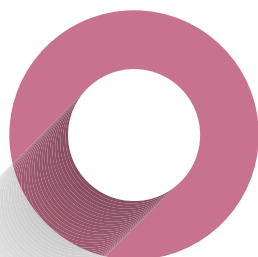
Kommunen har 100 särskilda boendeplatser för äldre, fördelat på fyra enheter. Enheterna är Edsholms äldrebostäder, Järpegatans äldrebostäder, Karlbergs äldrebostäder och Segmons äldrebostäder. 49 lägenheter av dessa är avsedda för personer med demenssjukdom. Särskilt boende för äldre är, till för personer som behöver mer omsorg än vad hemtjänsten kan ge.

Korttidsenheten Linden är till för vård och rehabilitering av kunder som inte kan återvända till sin bostad efter sjukhusvistelse, i avvaktan på annat boende eller växelvård, som är en planerad avlastning av närstående. Under tiden som kunderna vistas i korttidsvård, sker regelbunden uppföljning och utvärdering för att kunden så snart som möjligt ska kunna återvända till sitt egna hem. i avvaktan på annat boende eller plats för avlastning av närstående. Linden har tio korttidsplatser samt ytterligare två sängplatser till förfogande.

Från november 2019 består hemtjänsten av fyra enheter som består av Segmon, Orrby, Karlberg och Värmskog. Från att ha haft en central planeringsenhet sker nu planeringen på varje enhet. Detta för att få större inblick och närhet till hemtjänstpersonalen. Hemtjänsten är till för de kunder som på grund av funktionsvariation eller ålder har svårt att klara av de dagliga sysslorna i sitt hem. Insatser kan vara personlig omvårdnad eller andra olika serviceinsatser. Hemtjänsten har en servicegrupp, som ansvarar för att installera och avinstallera trygghetslarm, tillsynskameror och phonirolås (nyckelfri hemtjänst) hos våra kunder.



I Grums kommun finns tre bostäder med särskild service



Kommunsjuksköterskorna är i tjänst dygnet runt och ansvarar för sjukvård i hemmet till personer, sju år och äldre och till personer som bor i särskild bostad.

Kommunrehab består av arbetsterapeuter, sjukgymnaster och hjälpmedelsassistent som har ansvar för rehabilitering i ordinärt boende, på särskilt boende, korttidsboende, bostad med särskild service enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) och olika träningsgrupper på kommunrehab. De ansvarar även för hjälpmedelshandling och bostadsanpassning.

Omsorg om personer med funktionsvariation

Personer med funktionsvariation har rätt att få stöd och service för att kunna leva ett så självständigt och meningsfullt liv som möjligt.

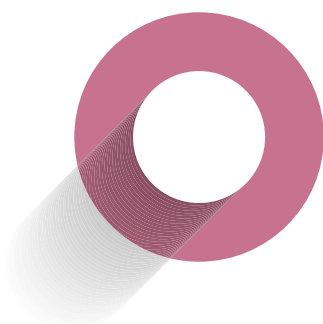
I Grums kommun finns tre bostäder med särskild service: Åsgatan, Åshammar och Floravägen med olika inriktning.

Daglig verksamhet, enligt LSS, sysselsätter personer med varierande funktionsvariation. I verksamheten utförs bland annat arbeten åt olika företag i länet.

Personlig assistans omfattar personer som har en bestående fysisk eller psykisk funktionsvariation. För vuxna med psykisk funktionsvariation finns boendestöd (särskilt anpassad form av hjälp i hemmet), sysselsättning samt hälso- och sjukvård via kommunen. Vi erbjuder även ett antal lägenheter där kunderna får boendestöd dag- och kvällstid.



Ny öppenvårds- mottagning på Hotellgatan



Arbetsmarknadsenhet

Arbetsmarknadsenhetens (AME) uppdrag är att arbeta med arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Målet för AME är att genom praktik eller arbetsträning stegvis föra deltagaren närmare anställning eller studier.

AME samverkar med Arbetsförmedlingen, skolan, näringslivet och andra aktörer. Även hanteringen av feriearbete sköts av denna enhet.

Omsorg om individ och familj

Personer som har behov av stöd och hjälp kan vända sig till omsorg om individ och familj. De hjälper till vid till exempel problem i familjerelationer, oro för barn, missbruk eller behov av ekonomiskt stöd.

Omsorg om individ och familj omfattar all myndighetsutövning inom SoL (socialtjänstlagen), LVU (lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga), LVM (lagen om vård av missbrukare), LSS, biståndsbedömning, ekonomiskt bistånd, vuxen- och barnavård.

Därtill erbjuds förebyggande insatser, familjebehandling, fältverksamhet, gruppverksamhet och personligt stöd. Inom omsorg om individ och familj ingår även flyktingmottagande.

Familjecentralen är en samverkan mellan Grums kommun och Region Värmland för stöd till familjer. Här bedrivs en verksamhet som är hälsofrämjande, generell, tidigt förebyggande och stödjande.

Det är en mötesplats där kommunens invånare knyter kontakter, hämtar kunskap och får råd och stöd i föräldrarollen. Här finns ungdomsmottagning, barnmorskemottagning, barnhälsovård, förebyggande socialtjänst och öppen förskola samlat på ett och samma ställe.

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Socialtjänst övergripande

Sedan början av februari 2020 har vi i Sverige haft en spridning av covid-19. **Coronapandemin** har under året **påverkat alla delar** inom sektor socialtjänst.

Avstämningar om läget i kommunen har hållits regelbundet i kommunledningen och verksamheterna har ständigt anpassats efter nya riktlinjer och rutiner.

Många anställda har varit sjuka samt varit hemma och vårdat barn i större utsträckning, vilket medfört att det varit en ansträngd situation inom socialtjänsten under hela 2020 och 2021. Priset på skyddsmaterial inom vård och omsorg har höjts kraftigt under pandemin och medfört stora extrakostnader utöver budget.

Omsorg om äldre

Inom hemtjänsten har många kunder fått utökade biståndsbeslut och grupperna har därmed högre belastning än normalt. Till viss del beror det på att flera kunder som haft utökade insatser sökt om boendeplats på särskilt boende. I väntan på ledig boendeplats har vissa kunders hälsa försämrats, vilket lett till ökade insatser inom hemtjänsten och hög beläggning på korttidsboende. Under 2021 har antalet ansökningar till särskilt boende ökat kraftigt jämfört med tidigare år, vilket lett till kö till kommunens äldreboenden.

Omsorg om individ och familj

Antalet inkomna orosanmälningar januari till och med december år 2018-2021:

Antal orosanmälningar vuxna

2018	2019	2020	2021
84	109	112	134

Antal orosanmälningar barn och unga

2018	2019	2020	2021
359	491	576	597

Av ovanstående siffror att döma har ökning av antalet orosanmälningar skett både inom vuxenvård och vård av barn och unga. 2020 års höga nivå har ökat ytterligare, vilket visar sig i bokslutet i form av stora budgetunderskott 2021.

Antalet placeringar i familjehem (både konsulentstödda och privata) har ökat kraftigt under de senaste två åren. Den största orsaken är bristfällig föräldraförmåga på grund av missbruk, psykisk ohälsa eller kriminalitet.

En fortsatt stor ökning av institutionsplaceringar bland både vuxna och barn och unga. Största orsaken till vuxenplaceringarna är kriminalitet och missbruk var för sig eller i kombination med psykisk ohälsa. Orsaker till placeringar bland barn och unga är bland annat våld i nära relation, omfattande bristfällig föräldraförmåga, missbruk och psykisk ohälsa.

Då intäkterna till kommunen, från bland andra Arbetsförmedlingen och Migrationsverket, fortsatt att minska har kostnaderna för bland annat ekonomiskt bistånd ökat under året. Coronapandemin har fört med sig att fler förlorat sina jobb, vilket också lett till att fler invånare är i behov av ekonomiskt stöd.

I september 2021 startade kommunen upp en öppenvårdsmottagning på Hotellgatan. Målgruppen är kunder med psykisk ohälsa och/eller beroendeproblematik.

Öppenvårdsmottagningen tillhandahåller allt ifrån kortvariga insatser i akuta skeden till insatser med biståndsbeslut som pågår under lång tid. Insatserna är individuellt anpassade. Syftet med verksamheten generellt är att, i den mån det är möjligt, tillgodose behovet av stöd på hemmaplan och därmed minska behovet av externa behandlingshem eller externt köpt öppenvård. För att kunna jobba med hemmaplanslösningar både proaktivt och reaktivt så används fyra av Hotellgatans lägenheter som träningslägenheter/stödboende för de invånare i kommunen som har behov av mer stöd i det dagliga livet.

Öppenvårdsmottagningen är ett projekt över tre år. Därefter utvärderas projektet och målet är att verksamheten ska permanentas.

Grums kommun fick ersättning för merkostnader i samband covid-19 för perioden februari till och med november 2020. Under 2021 har staten tilldelat kommunerna, retroaktivt, ersättning även för december 2020, vilket förbättrade årets resultat.

DRIFTBUDGET

Uppföljning och prognos

	Netto	Intäkter	Kostnader	Netto	Budget	Avvikelse
Driftbudget, tkr	2020	2021	2021	2021	2021	2021
Socialtjänst övergripande	4 490	1 154	16 171	15 017	14 690	-327
Omsorg om äldre	116 883	26 411	143 609	117 198	113 265	-3 933
Omsorg om personer med funktionsvariation	51 039	36 195	82 576	46 381	47 712	1 331
Omsorg om individ och familj	66 057	10 107	79 741	69 634	50 597	-19 037
Summa	238 469	73 867	322 097	248 230	226 264	-21 966

AVVIKELSEFÖRKLARINGAR

Socialtjänst övergripande

De gemensamma anslagen har fördelats inom sektor socialtjänst under året. Viss del av underskottet inom omsorg om äldre samt vissa personalkostnader inom övriga socialtjänsten finansierades av Socialstyrelsens statsbidrag för God vård och omsorg för äldre personer. Då en omklassificering av detta statsbidrag gjordes under året av Rådet för Kommunal Redovisning (RKR) så skulle det bokföras som ett generellt statsbidrag istället, vilket bidrog till en positiv avvikelse mot budget för de generella statsbidragen men samtidigt motsvarande negativa avvikelse inom verksamheterna där de tidigare bokförts som riktade statsbidrag specifikt mot verksamheten. Därför syns inte effekten av detta statsbidrag i driftbudgettabellen ovan.

Inom sektor socialtjänst har kostnaderna för avgångsvederlag varit ovanligt hög 2021. Summan inom sektorn var på totalt 1 378 tkr.

Omsorg om äldre

Hemtjänstgrupperna på landsbygden har haft extraresurser i tjänst varje dag och kväll på grund av tunga och omfattande insatser. Flera befintliga kunder har fått mer omfattande beslut om insatser. Två bilar utöver budget hela året. Även de centrala hemtjänstgrupperna har haft flera kunder med utökade beslut och grupperna har därmed haft en högre belastning än normalt. Dessa faktorer ledde till ett underskott för hemtjänsten på cirka 3,8 mkr 2021.

Utökat vårdbehov på en av kommunens äldreboenden har lett till ett underskott inom särskilt boende på cirka 200 tkr.

Ett underskott på cirka 200 tkr på Lindens korttidsboende beror på för lågt budgeterad kostnad för ob-tillägg i samband med utökning av tre nattjänster.

Socialtjänsten har under året fått flera statsbidrag, som riktat sig mot sjuksköterskor och rehabpersonal, vilket gör att dessa verksamheter vid årets slut hade ett överskott på cirka 800 tkr.

Kommunstyrelsen har beslutat om särskilda medel för effektiviseringsåtgärder till verksamheterna under 2021. Socialtjänsten fick tilldelat 881 tkr för att köpa in följande:

- **25 datorer** till kommunsjuksköterskor och rehab för att effektivisera dokumentation vid hembesök.
- **10 elcyklar** till hemtjänsten, som ska spara in kostnader för drivmedel, ge personalen bättre hälsa och i många fall är det ett enklare sätt att ta sig fram, än bil.
- **Nyckelfria lås** installerades på samtliga trappuppgångar i de fastigheter som ägs av Grums hyresbostäder AB. En effektiviseringsåtgärd som kommer att spara tid och pengar för hemtjänsten, som slipper hämta nycklar mellan besöken.
- **Avgiftsmodul** inköpt till socialtjänsten för att effektivisera handlägningsprocessen.

Utfallet för ovanstående åtgärder blev 869 tkr...



AVVIKELSEFÖRKLARINGAR FORTS.

Omsorg om personer med funktionsvariation

Extern placering hela året till en kostnad på cirka 1,2 mkr ledde till ett stort underskott. Grums kommun har skrivit avtal med Region Värmland, som är med och samfinansierar denna placering fram till och med 31 oktober. Hade kommunen fått stå för hela kostnaden så hade kostnaden varit den dubbla.

Inom arbetsmarknadsenheten blev underskottet cirka 450 tkr 2021. Orsak till detta är bland annat ett utdraget personalärende.

Minskade kostnader och ökade intäkter för personlig assistans gav ett stort överskott 2021 med 2,5 mkr. Största orsaken till de minskade kostnaderna är att flera kunder inte använt alla sina beviljade timmar.

Omsorg om individ och familj

Extra kostnader för personal som möjliggjort hemmaplanslösningar inom omsorg om individ och familj. Exempel på hemmaplanslösningar för vuxna kan vara stödsamtal i sitt mående och boendestöd. För att förhindra externa placeringar av barn och unga har familjebehandlare

bland annat varit i familjer för att stötta föräldrar i deras föräldraförmåga att möta sina barns behov.

Kostnaderna för institutionsvård vuxna har varit fortsatt höga och de översteg budget 2021 med cirka 4,2 mkr. Orsaker till placeringarna har varit främst kriminalitet och psykisk ohälsa i kombination med missbruk.

Verksamheten har fått ekonomiska medel och startade den 1 september 2021 upp en öppenvårdsmottagning på Hotellgatan. I verksamheten ingår tre behandlingsassistenter, tre boendestödjare och en samordnare som arbetar med personer som har missbruk, psykisk ohälsa eller en kombination av båda. En behandlingskonsultent och beroendeterapeut tillhör också verksamheten. Öppenvårdsmottagningen ska bidra till mer hemmaplanslösningar som gör att kostnader för externa institutionsplaceringar för vuxna kan minska.

Kostnaderna för institutionsvård för barn och unga ökade kraftigt 2021, även denna budget överskreds. Underskottet blev cirka 7,0 mkr. Orsaker till placeringar har varit bland annat våld i nära relationer, omfattande bristfällig föräldraförmåga, missbruk och psykisk ohälsa hos barn eller föräldrar...



AVVIKELSEFÖRKLARINGAR FORTS.

...Flera barn och unga som varit placerade på institution har överflyttats till familjehem och flera familjehemsplaceringar har tillkommit. Vilket gör att kostnader för familjehem (både konsulentstödda och privata) har ökat och överskred årsbudgeten med cirka 6,1 mkr. Den främsta orsaken till placeringar på familjehem är bristfällig föräldraförmåga.

Varje placering utöver budget beslutas i utskott.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har ökat sedan föregående år. Kommunen har sett en ökning av personer med diagnoser som inte får fortsatt ersättningar från Försäkringskassan, som därmed hänvisas till socialtjänsten.

Effekterna av covid-19 har märkts i form av att allt fler söker om ekonomiskt bistånd.

Stödboende för ensamkommande barn och ungdomar avvecklades 30 juni 2020. Ökade kostnader i de fall där ensamkommande barn och unga fått svenskt medborgarskap och har därmed hamnat under omsorgen om individ och familj. Kostnaderna för ekonomiskt bistånd 2021 hamnade på ett underskott på cirka 1,5 mkr över årets budget.

ÅTGÄRDSFÖRSLAG VID AVVIKELSE

Socialtjänst övergripande

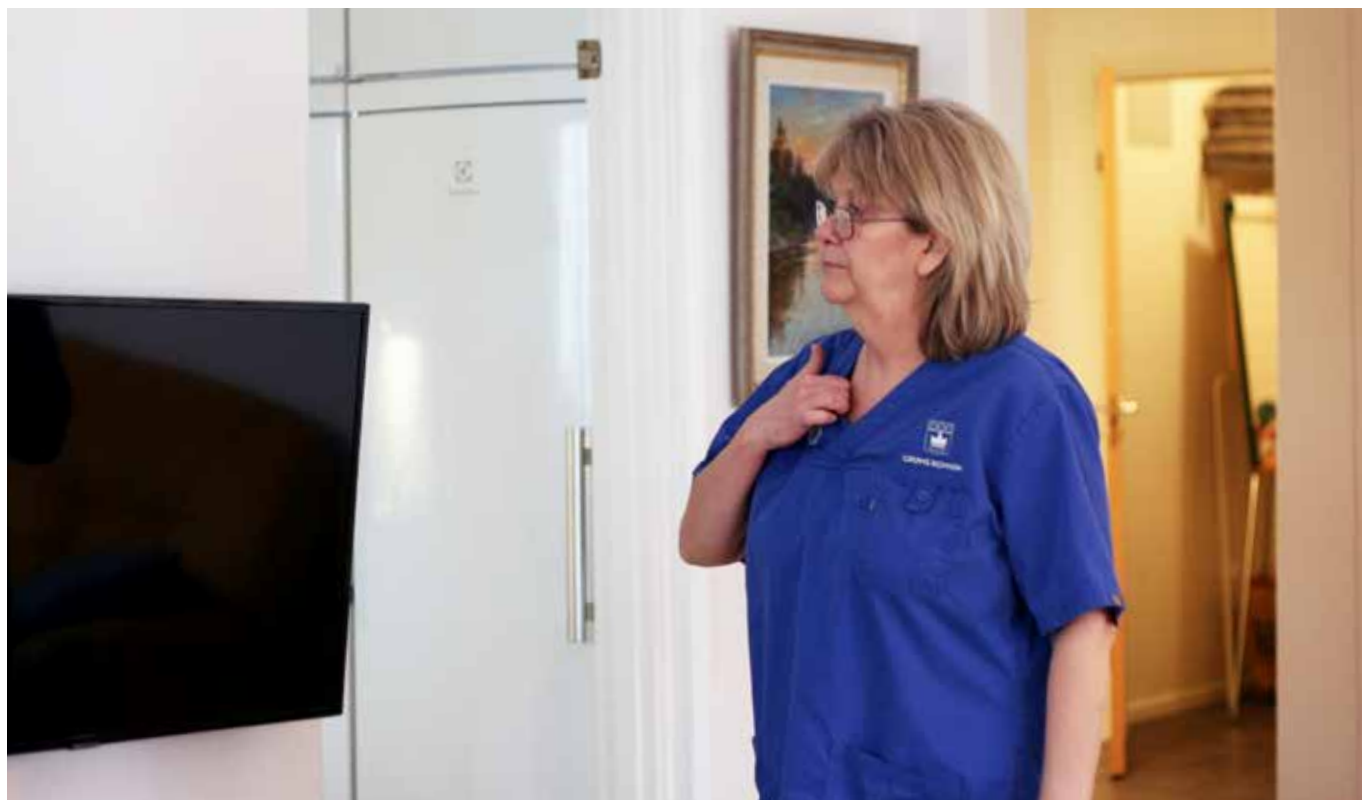
På grund av det stora underskottet görs en omfattande genomlysning av sektor socialtjänst.

Omsorg om äldre

Socialtjänsten har beviljats av kommunstyrelsen att få ta del av medel från statsbidrag inom omsorgen om äldre motsvarande 2,9 mkr till hemtjänsten och drygt 600 tkr till biståndshandläggare. Biståndsenheten har förstärkts så att uppföljningar på beviljade bistånd görs kontinuerligt.

Riktlinjer avseende bistånd för äldre, har setts över, för att tydliggöra skälig levnadsnivå enligt socialtjänstlagen. Biståndsenheten och hemtjänsten har träffats kontinuerligt för att skapa ett bättre samarbete kring de insatser som genomförts och har avslutat de insatser som inte längre behövs.

Vi har olika digitala lösningar för att underlätta och effektivisera bistånd inom hemtjänst, såsom nattkamera och läkemedelsrobot. Vi behöver se över mer digitala lösningar för att effektivisera verksamheterna och därmed minska kostnaderna. Bland annat ska möjligheten att erbjuda...



ÅTGÄRDSFÖRSLAG VID AVVIKELSE FORTS.

...trygghetskamera dagtid och gps-klocka, undersökas. Under 2021 har kommunen installerat nyckelfria lås på samtliga trappuppgångar i GHAB:s fastigheter.

En effektiviseringsåtgärd som kommer att spara tid för hemtjänsten, som slipper hämta nycklar mellan besöken.

Socialtjänsten har börjat införa heltid som norm med start från 1 januari 2022. Vi har som avsikt att köpa in ett schemasystem som kopplas ihop med det personalsystem vi har idag. Detta kommer att underlätta det administrativa arbetet då det är mycket tidskrävande handpåläggning vid schemaläggning.

Omsorg om personer med funktionsvariation

Avvikelsen inom personlig assistans är en följd av lagstyrda beslut, vilka kommunen inte kan påverka.

Inom arbetsmarknadsenheten har tre bilar dragits in för att minska årets underskott. Resterande sju bilar är nödvändiga för att verksamheten ska kunna bedrivas. En tjänsteskrivelse har lämnats till budgetberedningen

på medel till de sju bilar som finns kvar inom arbetsmarknadsenheten. Dessa medel har i kommunfullmäktige beviljats till budget 2022.

Arbetsmarknadsenheten har bytt en av sina lokaler för att samordna personalen på ett mer lämpligt sätt. De lokaler som enheten förfogar över i nuläget har tidigare finansierats av olika typer av intäkter, som kommunen inte längre får. Tjänsteskrivelser har lämnats till budgetberedningen och beviljats i kommunfullmäktige till budget 2022.

Omsorg om individ och familj

Avvikelsen inom omsorgen om individ och familj är en följd av lagstyrda beslut, vilka kommunen inte kan påverka. För att under året minska kostnaderna för dyra institutionsplaceringar inom individ och familj har öppenvården arbetat mer med olika typer av hemmaplanslösningar. För att kunna ställa om och arbeta mer intensivt på hemmaplan i öppenvården behövs tillägg, då denna typ av verksamhet inte i nuläget ryms inom ram.

En öppenvårdsmottagning på Hotellgatan startades upp 1 september 2021. I verksamheten ingår tre behandlingsassistenter, tre boendestödjare och en samordnare som arbetar med personer...



ÅTGÄRDSFÖRSLAG VID AVVIKELSE FORTS.

...som har missbruk, psykisk ohälsa eller en kombination av båda. En behandlingskonsulent och beroendeterapeut tillhör också verksamheten. Öppenvårdsmottagningen ska bidra till mer hemmaplanslösningar som gör att kostnaderna för institution för vuxna kan minska.

Ambitionen, inom individ och familj, är att arbeta mer förebyggande tillsammans med skola och förskola, så att externa placeringar kan undvikas. Utökning med en familjehandlare, har beviljats, för att arbeta mer intensivt med stöd i familjer. Kommunen kommer, tillsammans med Region Värmland, under 2022 att kartlägga behovet av stöd till blivande föräldrar, där det finns en misstanke om missbruk och/eller psykisk ohälsa. Detta för att ge barn möjligheten och förutsättningen till en trygg och stabil uppväxt, redan från födseln.

För vissa individer med försörjningsstöd föreslås insatsen växla försörjningsstöd, det vill säga att försörjningsstödet ersätts av lön i samband med en visstidsanställning inom kommunal verksamhet. Syftet med insatsen växla försörjningsstöd är att möjliggöra för dessa

individer att på sikt kunna arbeta inom ordinarie arbetsmarknad. De socioekonomiska effekterna av att erbjuda insatsen "växla försörjningsstöd" är stora. Förutom att främja psykiska hälsa, förbättrad självkänsla och en känsla av inkludering kommer kommunens skatteintäkter att öka och kommunens kostnader att minska på sikt.

Tätare samverkan mellan kommunens sektorer och verksamheter ska skapa bättre förutsättningar för ungdomar och personer som står långt från arbetsmarknaden. Omsorgen om individ och familj har tillsammans med arbetsmarknadsenheten genomgått en evidensbaserad metodutbildning som ska underlätta samverkan.

INVESTERINGSBUDGET

Investeringsbudget, tkr	Utfall 2021	Budget 2021	Avvikelse
Taklyft Edsholms äldreboende	13	26	13
Möbler Järpegatans äldreboende	25	25	-
Möbler planerare hemtjänsten	30	30	-
Vårdsängar äldreboende / korttidsboendet Linden	180	204	24
Möbler hemtjänsten	40	40	-
Larm korttidsboendet Linden	180	180	-
Tieto moduler, omsorg om individ och familj	105	105	-
Inventarier öppenvårdsmottagningen	-	70	70
Summa	573	680	107

Avvikelseförklaring investeringsbudget

Kostnad för taklyft och vårdsängar blev lägre än förväntat. Inventarier till öppenvårdsmottagning på Hotellgatan köptes in på driften, då där fanns utrymme.

NYCKELTAL SOCIALTJÄNST

Nyckeltal	2020	2021
Antal hemtjänsttimmar (verkställd tid sol+hsl)	105 179	112 996
Antal biståndsbedömda beslut enligt SOL	702	947
Antal biståndsbedömda beslut enligt LSS	86	107
Antal familjehemsplacerade barn och unga	42	47
Antal institutionsplacerade barn och unga	15	13
Antal institutionsplacerade vuxna	34	25
Antalet beslut på DV (daglig verksamhet) enligt LSS	42	45
Antalet personer med fysisk sysselsättning på DV	35	37
Antalet personer på DV med extern placering	7	8
Antalet personer på DV som har beslut, men inte verkställt	4	2
Beläggning på korttidsboende Linden (i procent)	75	81
Beläggning på SÄBO (i procent)	97	99

Förtydligande placeringar

25 vuxna har varit placerade på institution 43 gånger under januari-december. I siffrorna för vuxna på institution ingår även kortare abstinensbehandlingar, som efter behandling övergått till olika typer av insatser på hemmaplan.

56 barn har varit eller är placerade på institution, familjehem och stödboende i år. Av dessa är 47 familjehemsplaceringar och 13 institutionsplaceringar.

Några barn har varit placerade i både institution och familjehem eller enligt både SoL och LVU under året. De räknas då som **två** placeringar, därav högre antal placeringar än antal barn.



MÅLUPPFYLLELSE OMSORG OM ÄLDRE

Verksamhetsmål 2020-2022	Konkreta mål 2021	Måluppfyllelse
En trygg och tillgänglig äldreomsorg	Att varje kund inom hemtjänst i genomsnitt ska möta max 14 personer under en 14-dagars period	● Målet ej uppfyllt ¹
	Hemtjänsten ska öka kunders trygghet och tillgänglighet	✔ Målet uppfyllt ²
	Särskilt boende – arbeta aktivt med kommunens värdegrund	✔ Målet uppfyllt ³
	Särskilt boende – öka kompetensen	● Målet är delvis uppfyllt ⁴
	Hemsjukvården/kommunrehab. Varje kund som har beslut enligt HSL (Hälso- och Sjukvårdslagen) har en hälsoplan	● Målet ej uppfyllt ⁵
	Digital ansökan till hemsjukvård	● Målet ej uppfyllt ⁶

¹ **Kommentar:** Kvartalsvis mättes kontinuiteten hos kunden.

² **Kommentar:** Det värdegrundsarbete som pågår har sin utgångspunkt i kundens trygghet och tillgänglighet.

³ **Kommentar:** Löpande arbete på arbetsplatsträffar.

⁴ **Kommentar:** Tagit emot elever som studerar till undersköterska men inte elever från grundskolan på grund av pandemin.

⁵ **Kommentar:** Arbetet har påbörjats.

⁶ **Kommentar:** Resurser måste skapas så det är möjligt.



MÅLUPPFYLLELSE OMSORG OM ÄLDRE

Verksamhetsmål 2020-2022	Konkreta mål 2021	Måluppfyllelse
Möjlighet till en aktiv och meningsfull tillvaro för kunden	Hemtjänst – möjliggöra aktiviteter som tillgodoser kundens behov och önskemål	✔ Målet uppfyllt ¹
	Hemtjänst – säkerställa att kunden erbjuds en meningsfull tillvaro	✔ Målet uppfyllt ²
	Särskilt boende – öka välbefinnandet vid måltider	● Målet ej uppfyllt ³
	Särskilt boende – se möjligheter till nya aktiviteter	● Målet är delvis uppfyllt ⁴
	Hemsjukvården/kommunrehab – avlasta hemtjänsten och minska sökande till äldreboende (bevara det friska så långt det går)	● Målet är delvis uppfyllt ⁵
	Hemsjukvården/kommunrehab – bevara kroppsfunktionen hos äldre	● Målet är delvis uppfyllt ⁶

¹ **Kommentar:** Utifrån biståndsbeslut har aktiviteter planerats tillsammans med kunden.

² **Kommentar:** Arbetar med uppdaterade genomförandeplaner och kontaktmannaskap.

³ **Kommentar:** Utbildning i bra måltider har inte gått att genomföra på grund av pandemin.

⁴ **Kommentar:** De aktiviteter som erbjuds idag utvärderas kontinuerligt.

⁵ **Kommentar:** En rehabassistent är kopplad till hemtjänsten för att stötta i förflyttningsteknik och bevara det friska hos de äldre genom rehabträning. På grund av pandemin har det varit svårt att få till exempel kunder till dagverksamheten Violen.

⁶ **Kommentar:** Arbetet med balansgruppen för äldre har pausats under pandemin. En rehabassistent är dock kopplad till hemtjänsten för att stötta i förflyttningsteknik och bevara det friska hos de äldre genom rehabträning.



MÅLUPPFYLLELSE OMSORG OM PERSONER MED FUNKTIONSvariation

Verksamhetsmål 2020-2022

Konkreta mål 2021

Måluppfyllelse

Öka tillgängligheten och delaktigheten oavsett funktionsvariation	Alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan	✓ Målet uppfyllt
	Det ska vara möjligt att besöka kommunhusets olika professioner oavsett funktionsvariation	Inte aktuellt

Kommentar: Alla kunder har en aktuell genomförandeplan.

Kommentar: Inte aktuellt, planen ligger under annan sektor. Tillgänglighetsplanen ska uppdateras.

Fler fritidsaktiviteter	Erbjuda fler aktiviteter till kunder på kommunens grupp- och servicebostäder	● Målet ej uppfyllt
	Anordna och erbjuda aktiviteter för kunder med personlig assistans inom kommunen	● Målet ej uppfyllt
	Samarbetet med FuB (För barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning) utökas för att kunder i Grums kommun ska kunna ta del av länstäckande aktiviteter	● Målet ej uppfyllt

Kommentar: Pandemin har försvårat möjligheten till aktiviteter i grupp.

Kommentar: Pandemin har försvårat möjligheten till aktiviteter.

Kommentar: Dessa aktiviteter har blivit inställda på grund av pandemin.

MÅLUPPFYLLELSE ARBETSMARKNADSENHET

Verksamhetsmål 2020-2022	Konkreta mål 2021	Måluppfyllelse
Bredda verksamheten för att få fler i sysselsättning	Arbetet systematiseras mot privata aktörer där personer i utanförskap får tillträde till andra arenor	● Målet är delvis uppfyllt
	Fler platser skapas inom kommunen för arbetsträning	● Målet är delvis uppfyllt

Kommentar: Under året mättes hur många personer som tillträdde till andra arenor, såsom privata aktörer. ESF-projektet Värmlands arbetskraft har gett möjlighet till målgrupp 15-29 år att få tillträde till den privata arbetsmarknaden.

Kommentar: Hur många fler platser som skapats för arbetsträning jämfört med 2019-2020 har mätts. ESF-projektet Värmlands arbetskraft har gett möjlighet till målgrupp 15-29 år att få tillträde till den privata arbetsmarknaden.

Skapa förutsättningar för människor att bli självförsörjande	En tydlig struktur och tydligt arbets sätt tas fram för att växla försörjningsstöd tillsammans med omsorg om individ och familj	✔ Målet uppfyllt
	Kötiden från det att remiss inkommer till arbetsmarknadsenheten (AME) till en första samordnad individuell plan (SAMSIP) är max tre månader	✔ Målet uppfyllt

Kommentar: En rutin har tagits fram som klargör ansvar mellan arbetsmarknadsenheten och omsorg om individ och familj.

Kommentar: Kötiden har mätts.

MÅLUPPFYLLELSE OMSORG INDIVID OCH FAMILJ

Verksamhetsmål 2020-2022	Konkreta mål 2021	Måluppfyllelse
Verka för kostnadseffektiva hemmaplanlösningar	Arbeta förebyggande och hitta effektiva insatser i hemmiljö	✔ Målet uppfyllt
Arbeta förebyggande mot social utslagning	Föräldrautbildning för nyblivna föräldrar	✔ Målet uppfyllt
	Öka självförtroende och självkänsla hos den enskilde för att minska social utslagning	● Målet är delvis uppfyllt

Kommentar: Nyblivna föräldrar erbjuds föräldrautbildning i samband med att barnet skrivs in på Barnvårdscentralen (BVC).

Kommentar: Samverkat med arbetsmarknadsenheten för att hitta gemensamma aktiviteter och metoder för att stärka den enskilde till egen försörjning.