



Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

Rapport

Grums kommun

KPMG AB

2023-02-02

Antal sidor 21

Antal bilagor 2



Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Bakgrund	5
2.1	Syfte och revisionsfråga	6
2.2	Avgränsning	6
2.3	Revisionskriterier	7
2.4	Metod	7
3	Resultat av granskningen	8
3.1	Organisation och ansvarsfördelning	8
3.2	Styrning och styrdokument	8
3.3	Hantering av våldsärenden	9
3.4	Samverkan	12
3.5	Uppföljning och intern kontroll	15
4	Slutsats och rekommendationer	17
4.1	Svar på revisionsfrågor	19
A	Bilaga 1 - Nyckeltal	22
B	Bilaga 2 – Dokumentförteckning	25

1 Sammanfattning

Vi har av Grums kommuns samt Region Värmlands revisorer fått i uppdrag att granska arbetet mot våld i nära relationer.

Granskningsrapporten ska ge revisorerna i Region Värmland och Grums kommun ett underlag för att bedöma om Region Värmland och kommunerna – utifrån sina respektive ansvar och uppdrag – har inrättat arbets- och samverkansformer samt rutiner för informationsöverföring, i syfte att bedriva arbetet mot våld i nära relationer på ett ändamålsenligt sätt.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att Kommunstyrelsen delvis bedriver sitt arbete mot våld i nära relationer på ett ändamålsenligt sätt.

Det saknas idag fastställda mål avseende kommunens arbete mot våld i nära relationer i enlighet med det som anges i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39). Dock finns det riktlinjer för våld i nära relation som vägleder kommunens arbete med våldsutsatta vuxna och barn. Vi bedömer att riktlinjerna är tydligt och ändamålsenligt utformade, men att de behöver revideras utifrån Socialstyrelsens nya föreskrifter som trädde i kraft i november 2022.

Vi kan konstatera att individ- och familjeomsorgens medarbetare fått olika typer av utbildningar om våld i nära relation och bedömer därför att det finns en grundläggande kompetens om området hos medarbetarna. Vi noterar dock att få informations- och utbildningsinsatser avseende våld i nära relationer gjorts till kommunens övriga verksamheter som möter våldsutsatta. Vi bedömer att det finns stora fördelar i att personal inom andra verksamheter utöver individ- och familjeomsorgen får utbildning kring våld i nära relationer för att erhålla grundlig kompetens inom området. Vi bedömer därför att fler verksamheter som möter barn, vuxna och familjer, t.ex. förskola, skola, äldreomsorg och LSS, bör informeras/få utbildning inom området för att säkerställa att våld i nära relationer upptäcks och identifieras i så hög utsträckning som möjligt.

Vi kan konstatera att det finns rutiner för att identifiera, upptäcka och utreda våld bland vuxna och barn som bevitnat eller utsatts för våld inom kommunens individ- och familjeomsorg och LSS-verksamhet. Vi har i vår granskning dock inte tagit del av rutiner för att identifiera och upptäcka våldsutsatta i kommunens övriga verksamheter. För att säkerställa att våld i nära relation upptäcks i alla verksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare bedömer vi att det är väsentligt att det finns nedtecknade rutiner som beskriver hur respektive verksamhet ska arbeta för att upptäcka våld. Vi bedömer att rutiner för att upptäcka våld är särskilt viktigt inom äldreomsorgen vars arbete till viss del utgår ifrån socialtjänstlagen (2001:453). Enligt § 4–7 i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39) framgår det att socialnämnden ska fastställa rutiner för bland annat "när och hur personalen i dess verksamheter ska ställa frågor om våld". Vi bedömer därför att Kommunstyrelsen behöver säkerställa att rutiner för äldreomsorgen fastställs i enlighet med gällande föreskrifter. Vi anser även att det finns fördelar med att överväga att fastställa liknande rutiner för övriga verksamheter som möter barn, vuxna och familjer i det dagliga arbetet.

Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

Vi bedömer att det finns goda initiativ för att utöka den interna samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och andra verksamheter inom kommunen. Idag ingår representanter från LSS-verksamheten och äldreomsorgen i kommunens VIN-grupp (våld i nära-grupp) och får på så sätt kunskap om våld in nära relationer som kan förmedlas vidare till andra medarbetare. Det finns även en "SSP"-grupp som består av företrädare mellan socialtjänsten, skolan och polisen ger goda förutsättningar för att diskutera samverkan mellan verksamheterna inom olika områden. För att ytterligare formalisera den interna samverkan kring arbetet mot våld i nära relationer och säkerställa korrekt hantering när våld upptäcks i andra verksamheter bedömer vi att interna rutiner för hur samverkan ske i ärenden som rör våld i nära relationer bör upprättas. Därtill bedömer vi att Kommunstyrelsen, utifrån sin samordnande roll, bör säkerställa att samverkan sker mellan de verksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta, våldsutövare och barn som bevittnat och/eller utsatts för våld.

Det finns idag inga specifika avtal eller överenskommelser mellan Region Värmland och länets kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer. Vi kan konstatera att samverkan med regionen sker, men inte i några specifika forum eller bestämda former. Samverkan mellan huvudmännen är således av mer informella karaktär. I intervjuer med representanter från Region Värmland har det framkommit att det med vissa kommuner i länet finns en otydlighet kring kontaktvägar i enskilda ärenden. Vi bedömer därför att det är väsentligt att samtliga kommuner ser över samarbetet och kommunikationen med regionens olika verksamheter för att säkerställa att arbetet bedrivs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Vad gäller uppföljning och återrapportering av kommunens arbete med våld i nära relation bedömer vi att det finns förbättringspotential. Vi konstaterar att Kommunstyrelsen får löpande rapportering avseende arbetet mot våld i nära relationer, men bedömer att det i dagsläget inte sker någon systematisk uppföljning av arbetet. Vi bedömer därför att Kommunstyrelsen behöver ta fram former för sin uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer för att säkerställa att området följs upp på ett systematiskt sätt.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi Kommunstyrelsen att:

- Fastställa mål för arbetet med våld i nära relationer i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter
- Revidera aktuella riktlinjer för våld i nära relation i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter
- Säkerställa att informations- och utbildningsinsatser om våld i nära relationer genomförs i kommunens verksamheter som möter barn, vuxna och familjer
- Tillse att rutiner för att identifiera, upptäcka och anmäla våld upprättas inom äldreomsorgen
- Överväga att upprätta rutiner för att identifiera, upptäcka och anmäla våld samt upprätta interna samverkansrutiner för övriga verksamheter inom kommunen som möter barn, vuxna och familjer i sitt arbete



Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

- Utifrån sin samordnande roll säkerställa att samverkan sker mellan de verksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta, våldsutövare och barn som bevittnat eller utsatts för våld
- Säkerställa att det finns utarbetade kontaktvägar mellan individ- och familjeomsorgen och regionens olika verksamheter
- Fastställa former för systematisk uppföljning och återrapportering av arbetet mot våld i nära relationer

2 Bakgrund

Cirka tio procent av alla barn i Sverige lever i familjer där det förekommer våld. Hemmet är en plats där barnet skall känna sig tryggt men i hem där det förekommer våld blir det i stället till en plats där något obehagligt kan hända vilket i sin tur kan hindra barnets psykiska utveckling. I barnkonventionen artikel 19 står det om barnets rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld, mot vanvård eller utnyttjande av föräldrar eller andra vårdnadshavare. I februari 2022 föreslog regeringen i en lagrådsremiss (Lex Lilla Hjärtat), fem lagändringar för att stärka principen om barnets bästa och säkerställa trygghet, säkerhet och stabilitet för placerade barn. Våldet förekommer i alla samhällsgrupper oavsett klass, ålder, sexualitet, etnicitet eller funktionsförmåga. Region Värmland har under lång tid inom ramen för olika projekt, grupperingar på olika nivåer, handlingsplaner och aktiviteter arbetat med området.

Regeringen presenterade i november 2016 en nationell strategi för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor. Strategin inbegriper även arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck samt mot prostitution och människohandel för sexuella ändamål. Den innehåller åtgärder som stärker skydd och stöd till våldsutsatta kvinnor, insatser mot våld i samkönade relationer samt åtgärder som motarbetar destruktiv maskulinitet och hederstänkande. Strategin sätter också fokus på mäns delaktighet och ansvar för att stoppa våldet.

Strategins fyra målsättningar:

- Ett utökat och verkningsfullt förebyggande arbete mot våld.
- Förbättrad upptäckt av våld och starkare skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och barn.
- Effektivare brottsbekämpning.
- Förbättrad kunskap och metodutveckling.

Regionens och kommunernas arbete inom området styrs av lagstiftning till exempel Socialtjänstlagen (2001:453) och Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763). Arbetet regleras även av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd som t.ex. HSLF-FS 2022:39. Enligt SoL 5 kap. 11 § har kommunernas socialnämnd ansvar för att ge stöd och råd till våldsutsatta. Det innebär att kommunerna ska arbeta aktivt med att upptäcka kvinnor eller män som utsatts för våld av närstående samt kunna informera om vilket stöd som finns i kommunen. Förvaltningen ska även samarbeta med andra nämnder och samhällsorgan, organisationer och föreningar på ett sådant sätt att information och kunskap kan överföras och att den enskilde personen som har utsatts för våld får möjlighet till det stöd hen är i behov av. I 14 kap. 1 § SoL anges att andra myndigheter bland annat inom hälso- och sjukvården är skyldiga att anmäla till socialtjänsten om de i sin verksamhet får kännedom om barn som kan fara illa, till exempel bevittna våld.

Enligt regeringsbeslut 2017-12-18 ska Länsstyrelserna i samverkan med kommuner, regioner, myndigheter, det civila samhället och näringslivet utveckla sektorsövergripande regionala strategier och handlingsplaner i syfte att bekämpa mäns våld mot kvinnor. I Värmland finns en gemensam handlingsplan framtagen.

Utgångspunkten för handlingsplanen är den nationella strategin för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor.

Länsstyrelsen är ansvarig för myndighetssamverkan i området och kallar till möte minst en gång per termin. Vid mötena deltar förutom regionen och kommunerna även polis, rättsväsende, kriminalvård, länsstyrelsen med flera.

2.1 Syfte och revisionsfråga

Granskningen är en gemensam granskning mellan Region Värmland och de värmländska kommunerna. Granskningen ska ge revisorerna i Region Värmland och Grums kommun ett underlag för att bedöma om Region Värmland och kommunerna – utifrån sina respektive ansvar och uppdrag – har inrättat arbets- och samverkansformer samt rutiner för informationsöverföring, i syfte att bedriva arbetet mot våld i nära relationer på ett ändamålsenligt sätt.

Granskningens utgångspunkt är, att Regionstyrelsen, kommunstyrelserna och ansvariga nämnder genom styrning, uppföljning och intern kontroll, ska ha säkerställt att det finns rutiner och avtal som syftar till en ändamålsenlig samverkan mellan huvudmännen vad gäller arbetet för att motverka våld i nära relationer.

- Har Regionstyrelsen och kommunstyrelserna tillsett att arbetet bedrivs i enlighet med lagstiftning och förordningar?
- Vilka avtal och överenskommelser finns mellan Region Värmland och berörda kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer?
- Vilka styrdokument har Region Värmland respektive kommunerna utfärdat till sina respektive verksamheter - utifrån den framtagna gemensamma handlingsplanen - avseende våld i nära relationer och vilken instans har beslutat om styrdokumentet?
- Hur bedrivs arbetet i aktuella behandlande verksamheter och överensstämmer det med vad som avtalats och vad som framgår av beslutade styrdokument?
- Vilket stöd erbjuds av Region Värmland och av respektive kommun till våldsutsatta?
- Har ansvariga styrelser och nämnder följt upp om avtal och andra styrdokument efterlevs?
- Bedöms styrelsernas och nämndernas styrning, uppföljning och interna kontroll vara tillräcklig för att säkerställa ändamålsenliga arbets- och samverkansformer mellan huvudmännen samt mellan huvudmännens olika enheter?
- Om granskningen påvisar brister, vilka åtgärder behöver vidtas?

2.2 Avgränsning

Granskningen omfattar det arbete som bedrivs för att motverka våld i nära relationer inom Region Värmland och de i granskningen ingående kommunerna.

Granskningen avser Kommunstyrelsen.

2.3 Revisionskriterier

Vi har bedömt om rutinerna uppfyller:

- Kommunallag (2017:725) 6 kap. 6 §
- Socialtjänstlag (2001:453)
- Hälso- och sjukvårdslag (2017:30)
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer HSLF-FS 2022:39
- Region Värmland, Handlingsplan Våld i nära relationer
- Reglemente regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden resp. reglementen ansvariga nämnder och styrelser i deltagande kommuner
- Länsstyrelsens handbok för regional samverkan i Värmland – Våld i nära relationer
- Övriga interna styrdokument och riktlinjer

2.4 Metod

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier av styrdokument och rutiner (se bilaga 2 för dokumentförteckning)
- Intervju med områdeschef för individ- och familjeomsorgen och förste socialsekreterare för vuxengruppen.
- Stickprovsgranskning av orosanmälningar som inkommit från Region Värmland
- Nyckeltalsanalys av offentlig data från Öppna jämförelser inom området "våld i nära relationer". I rapporten lyfts de uppgifter som skiljer sig från de iakttagelser som gjorts i styrdokument, rutiner och intervjuer.

Rapporten är faktakontrollerad av de som intervjuats i granskningen.

3 Resultat av granskningen

3.1 Organisation och ansvarsfördelning

Enligt *Kommunstyrelsens reglemente*¹ är det Kommunstyrelsen i Grums kommun som fullgör kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (2001:453) och hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). Kommunstyrelsen har därmed ansvar för bland annat individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och stöd enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387). Kommunstyrelsen har tre tillhörande utskott: utbildnings- och omsorgsutskottet, samhällsbyggnadsutskottet och planeringsutskottet. Utbildnings- och omsorgsutskottet bereder ärenden som rör vård, omsorg och utbildning.

Individ- och familjeomsorgen är organiserad inom sektor socialtjänst i kommunens gemensamma förvaltning. Individ- och familjeomsorgen handlägger ärenden som rör försörjningsstöd, barn och unga, vuxna, missbruk, LSS, äldreomsorg och våld i nära relationer. Det är enligt uppgift vuxengruppen och barn- och ungdomsgruppen som utreder våldsärenden.

Våld i nära-grupp (VIN-grupp)

Inom individ- och familjeomsorgen finns en "våld i nära-grupp" (vidare benämnd VIN-grupp) som består av representanter från varje grupp inom individ- och familjeomsorgen. Gruppen sammanträder var sjätte vecka och diskuterar bland annat lagar, nyheter och utbildningar inom området.

3.2 Styrning och styrdokument

3.2.1 Mål för arbetet med våld i nära relationer

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39 kap 2.1 §) ska nämnden fastställa mål för arbetet med våldsutsatta, barn som bevittnat våld och våldsutövare, samt beskriva när och hur målen ska uppnås.

Enligt lämnade uppgifter i granskningen har Kommunstyrelsen inte fastställt specifika mål för arbetet mot våld i nära relationer i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter.

3.2.2 Riktlinjer för våld i nära relation

Kommunstyrelsen har antagit *Riktlinjer för våld i nära relation, vuxna*² och *Riktlinjer för våld i nära relation, barn*³. Den förstnämnda riktlinjens målgrupp är våldsutsatta samt våldsutövande vuxna, medan den andra riktlinjens målgrupp är barn som utsatts för och/eller bevittnat våld.

Båda riktlinjerna beskriver lagstiftning och socialtjänstens ansvar gentemot våldsutsatta vuxna, barn och våldsutövare. Riktlinjerna beskriver även särskilt sårbara grupper och redogör för olika definitioner av våld. Vidare beskrivs anställdas skyldigheter och

¹ 2015-02-19

² Antagen 2017-04-04, reviderad 2020-04-09

³ Antagen 2017-04-04, reviderad 2020-04-09

ansvar gentemot våldsutsatta, samt hur individ- och familjeomsorgen ska bemöta vuxna och barn som utsatts för våld. Även kompetensen inom individ- och familjeomsorgen beskrivs, samt hur individ- och familjeomsorgen ska arbeta med sekretess i ärenden där våld i nära relation förekommer.

I riktlinjerna beskrivs hur samverkan ska ske internt och externt. I båda riktlinjerna framgår att utbildnings- och omsorgsutskottet ansvarar för att det finns skriftliga rutiner för den interna samverkan inom socialtjänsten för att ge stöd och hjälp till våldsutsatta och våldsutövare.

I riktlinjen som riktar sig mot vuxna våldsutsatta och våldsutövare finns det kortfattad information om hur handläggningen av våldsärenden ska ske. Det framgår att handläggare inom individ- och familjeomsorgen när ett ärende aktualiseras skyndsamt ska göra en hot- och riskbedömning enligt bedömningsinstrumentet FREDA⁴ för att bedöma behovet av skydd. Ytterligare redogörelse av individ- och familjeomsorgens handläggning av ärenden där våld i nära relation förekommer sker i avsnitt 3.3.2.

Bedömning

Vi kan konstatera att Kommunstyrelsen inte fastställt mål för kommunens arbete med våld i nära relationer i enlighet med Socialstyrelsens gällande föreskrifter.

De upprättade riktlinjerna för våld i nära relation bedömer vi är ändamålsenligt och tydligt utformade för att vägleda kommunens arbete med våld i nära relationer. Vi noterar dock att riktlinjerna inte reviderats till följd av Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39) som trädde i kraft i november 2022. Vi bedömer därför att det finns behov av att revidera riktlinjerna för att upprätthålla innehållets aktualitet.

3.3 Hantering av våldsärenden

3.3.1 Kunskap och kompetens

I intervju framförs att individ- och familjeomsorgens handläggare kontinuerligt utbildas inom området våld i nära relationer. Det har t.ex. framförts att gruppen under året haft en och en halv dags utbildning kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld. Vidareutbildning inom området uppges även ske regelbundet genom exempelvis utbildningar som Länsstyrelsen Värmland erbjuder. Samtliga handläggare har fått utbildning i bedömningsinstrumentet FREDA.

Det har i granskningen konstaterats att det vissa handläggare inom organisationen har fått ytterligare utbildning inom våld i nära relationer. Som ett exempel lyfts att en handläggare utbildats särskilt kring hedersrelaterat våld och att en annan fått särskild utbildning kring arbetet med våldsutövare.

⁴ FREDA är standardiserade bedömningsmetoder som kan användas i socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer. FREDA består av tre instrument: FREDA-kortfrågor, FREDA-beskrivning samt FREDA-farlighetsbedömning, och en manual om hur instrumenten ska användas (Socialstyrelsen 2019-05-04, [FREDA - Socialstyrelsen](#)).

Som en del i introduktionen informeras nyanställda inom individ- och familjeomsorgen om de riktlinjer som finns avseende våld i nära relation. Övrig utbildning inom området finns inte som en del i introduktionspaketet.

Enligt uppgift har några av handläggarna inom individ- och familjeomsorgen genomgått en utbildning för att utbilda övriga verksamheter i kommunen om våld i nära relation. I intervju framförs dock att ingen utbildningsinsats har genomförts till andra verksamheter i kommunen ännu.

3.3.2 Rutiner och arbetssätt

Upptäcka våld

I *Riktlinjer för våld i nära relation, vuxna* framgår att all personal inom individ- och familjeomsorgen har ansvar för att tidigt upptäcka våldsutsatta personer och erbjuda stöd utifrån den enskildes behov. Det framgår även i upprättade *Riktlinjer för ekonomiskt bistånd*⁵ att handläggare som arbetar med ekonomiskt bistånd ska uppmärksamma våldsutsatta och erbjuda stöd och hjälp.

Av nyckeltalen i Öppna jämförelser – Våld i nära relationer (se Bilaga 1) för Grums kommun framgår att det ska finnas aktuella rutiner vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående inom LSS och äldreomsorgen. Vi har i vår granskning tagit del av dokumentet *FREDA-kortfrågor*⁶ som ska ge handläggare inom LSS stöd för att identifiera våld i nära relation.

Enligt uppgift ska elevhälsan under hälsosamtalet med elever i förskoleklass ställa frågor om någon har slagit barnet eller gjort något som inte känns bra, om barnet är oroligt för någon i sin närhet och om barnet känner sig trygg hemma.

Handläggning

Vuxen

I upprättade *Riktlinjer för handläggning för individ- och familjeomsorgen, vuxen*⁷ beskrivs rutiner för handläggningen av ärenden som rör vuxna. Av riktlinjerna framgår att socialtjänsten när de får kännedom om en våldsutsatt ska erbjuda den våldsutsatta samtal med stöd av bedömningsinstrumentet FREDA. FREDA ska också användas för att göra en riskbedömning. Om det finns en allvarlig hotbild mot den enskilde ska den våldsutsatta erbjudas skyddat boende. Utredning ska inledas utan dröjsmål om den enskilde samtycker och vill ha stöd och hjälp.

Barn

I *Riktlinjer för handläggning för individ- och familjeomsorgen barn och unga*⁸ beskrivs hur handläggare vid individ- och familjeomsorgen ska handlägga barnärenden. I de fall det framkommer uppgifter om att ett barn utsatts och/eller bevittnat våld ska en

⁵ Beslutad 2018-03-26, reviderad 2020-06-17

⁶ 2022-11-08

⁷ Kommunstyrelsen, beslutad 2020-12-22, reviderad 2021-01-26

⁸ Beslutad 2020-03-02, reviderad 2020-03-31

utredning om barnets behov och stöd inledas utan dröjsmål. En bedömning ska göras av risken att barnet kommer att utsättas eller bevittna ytterligare våld.

Av riktlinjen framgår även att handläggare kan samråda med Barnahus Värmland innan vårdnadshavare informeras om att en utredning har inletts. Bedömningen av att sekretessbelägga uppgifter gentemot vårdnadshavare ska göras tillsammans med förste socialsekreterare eller områdeschef.

Hedersrelaterat våld

I *Riktlinjer för våld i nära relation, vuxna* understryks att hedersrelaterat våld och förtryck skiljer sig från andra våldsformer pga. dess kollektiva karaktär. Det framgår att det i dessa ärenden kan krävas fördjupad bedömning med hjälp av stöd från personal med särskild kompetens inom området.

Rutiner för hur ärenden med hedersrelaterat våld ska handläggas framgår inte av de upprättade riktlinjerna. I intervju har det framförts att individ- och familjeomsorgen kan konsultera med Länsstyrelsens Resursteam Heder⁹ och Länsstyrelsen Östergötland i ärenden där hedersproblematik förekommer.

Insatser

I *Riktlinjer för handläggning för individ- och familjeomsorgen, vuxen* ges exempel på insatser socialtjänsten erbjuder vuxna som behöver stöd. Det framgår att socialtjänsten kan erbjuda en våldsutsatt skyddat boende. I intervju uppges även följande insatser erbjudas våldsutsatta:

- Stödsamtal
- Gruppverksamhet
- Trappan-samtal¹⁰ till barn
- Familjerådgivning

I *Riktlinjer för våld i nära relation, vuxna* framgår att våldsutövare ska erbjudas adekvat stöd och hjälp för att kunna förändra sitt beteende enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1 §. Det specificeras dock inte vilka typer av insatser kommunen erbjuder. I intervju framförs att kommunen hänvisar våldsutövare till Karlstad kommuns Krismottagning för män och Samtalsakut som Grums kommun har avtal med.

Bedömning

För att säkerställa att risken för våld uppmärksammas i kommunen och att våldsärenden hanteras på korrekt sätt anser vi att det är av vikt att kunskap och kompetens avseende våld i nära relationer finns hos medarbetarna inom individ- och familjeomsorgen. Vi kan konstatera att individ- och familjeomsorgens medarbetare fått

⁹ Resursteam Heder bistår länets kommuner med kollegial handledning och kompetensförsörjning inom området "heder". Teamet består av representanter från bland annat socialtjänst, skola, hälso- och sjukvård, rättsväsenet och civilsamhället (Länsstyrelsen, [Mäns våld mot kvinnor](#)).

¹⁰ Trappan är en modell för krissamtal med barn som upplevt våld i sin familj ([Trappanmodellen, Socialstyrelsen](#)).

olika typer av utbildningar om våld i nära relationer och bedömer därför att det finns en grundläggande kompetens om området hos medarbetarna.

Vi bedömer vidare att det är väsentligt att även andra verksamheter inom kommunen som kommer i kontakt med barn, vuxna och familjer har en grundläggande kompetens inom området. Vi kan utifrån våra iakttagelser konstatera att få informations- och utbildningsinsatser gjorts inom andra verksamheter i kommunen. Vi bedömer att det finns stora fördelar med att personal inom andra verksamheter utöver individ- och familjeomsorgen genomgår utbildning kring våld i nära relationer för att säkerställa att det finns en medvetenhet och kunskap kring att upptäcka våld i nära relation.

Vi kan konstatera att det finns rutiner för att identifiera, upptäcka och utreda våld bland vuxna och barn som bevittnat eller utsatts för våld inom kommunens individ- och familjeomsorg och LSS-verksamhet. Vi noterar dock att några av rutinerna inte uppdaterats till följd av Socialstyrelsens nya föreskrifter och bedömer därför att det finns ett behov av att se över och eventuellt revidera rutinerna. Inom ramen för revideringen anser vi att insatser som kommunen erbjuder våldsutsatta och våldsutövare kan tydliggöras.

Vi har i vår granskning noterat att det saknas rutiner för att identifiera och upptäcka våldsutsatta i kommunens övriga verksamheter, exempelvis inom äldreomsorgen. Enligt vår bedömning är rutiner för att upptäcka våld särskilt viktigt inom äldreomsorgen vars arbete till viss del utgår ifrån socialtjänstlagen (2001:453). Enligt § 4–7 i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39) framgår det att socialnämnden ska fastställa rutiner för bland annat "när och hur personalen i dess verksamheter ska ställa frågor om våld". Vi bedömer därför att Kommunstyrelsen behöver säkerställa att rutiner för fastställs i enlighet med gällande föreskrifter. Vi anser även att kommunen bör överväga att fastställa liknande rutiner för övriga verksamheter som möter barn, vuxna och familjer i det dagliga arbetet.

3.4 Samverkan

3.4.1 Samverkan internt

Samverkan med äldreomsorgen och LSS

Representanter från LSS och äldreomsorgen ingår i individ- och familjeomsorgens VIN-grupp och deltar således i informations- och erfarenhetsutbyte om arbetet med våld i nära relationer. Det uppges även ske samverkan mellan verksamheterna i enskilda ärenden eller när handläggare konsulterar individ- och familjeomsorgen.

Samverkan med förskola/skolan

Individ- och familjeomsorgen möter skolan i ett forum som kommunen benämner "SSP" (skola, socialtjänst och polis) åtta gånger per år. Även räddningstjänsten, fastighetsenheten och det kommunala bostadsbolaget uppges delta vid träffarna. I forumet diskuteras samverkan mellan verksamheterna i förebyggande syfte. Enligt uppgift har våld i nära relationer diskuterats.

I intervju beskrivs samverkan med skolan överlag fungera bra och det förekommer att skolan kontakter socialtjänsten för att rådfråga och konsultera.

3.4.2 Samverkan externt

Samverkan med Region Värmland

Det finns idag inga särskilda överenskommelser eller avtal mellan Region Värmland och länets kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer, däremot finns det andra typer av överenskommelser som angränsar till området, t.ex. *Överenskommelse om barnhälsoteam i Värmland*¹¹ och *Samverkansrutin för elevhälsa, första linjen unga, socialtjänst och barn- och ungdomspsykiatri i Värmland*¹². Överenskommelserna är upprättade av beredningsgruppen inom Nya Perspektiv som är ett utvecklingsarbete som sker i samverkan mellan Region Värmland och kommunerna.

I intervju beskrivs att det finns en etablerad samverkan mellan den lokala vårdcentralen och individ- och familjeomsorgen via olika styrgruppsmöten. Enligt uppgift har arbetet med våld i nära relationer lyfts under mötena.

Samverkan med familjecentralen, särskilt barnmorskemottagningen inom familjecentralen, beskrivs fungera bra. Enligt uppgift har även individ- och familjeomsorgen ett direkttelefonnummer till vårdcentralen, samt ett "vårdgrannenummer" till barn- och ungdomspsykiatri (BUP) som handläggare kan ringa till för att konsultera och rådfråga.

Kommunen arbetar enligt uppgift med utvecklingsarbetet Nya Perspektiv där det förekommer olika målsättningar för olika målgrupper: barnalivet, ungdomslivet, vuxenlivet och äldre livet. Arbetet sker i samverkan med Region Värmland och länets kommuner. Områdeschefen för individ- och familjeomsorgen deltar i arbetet avseende "vuxenlivet" och enligt uppgift har diskussioner om arbetet med våld i nära relationer förekommit i forumet.

Under perioden 2021-01-01 – 2022-08-31 har totalt 7 orosanmälningar avseende barn som bevittnat eller utsatts för våld inkommit till Grums kommun från Region Värmland.

Samverkan med Länsstyrelsen

Länsstyrelsen i Värmland har till uppdrag att samordna och utveckla länets våldsförebyggande arbete¹³. Länsstyrelsens arbete utgår ifrån regeringens nationella strategi för att förebygga samt bekämpa mäns våld mot kvinnor och ska i sitt arbete bidra till att målen i strategin uppfylls i Värmlands län. Länsstyrelsen ska bland annat erbjuda utbildningar om våld till lokala och regionala aktörer, sammankalla nätverk och ge stöd till lokala och regionala aktörer.

I intervju lyfts samarbetet med Länsstyrelsen som en viktig del i kommunens arbete med våld i nära relationer. Det har i granskningen konstaterats att representanter från individ- och familjeomsorgen deltar i Länsstyrelsens kvinnofridsnätverk där våld i nära relationer diskuteras med representanter från länets samtliga kommuner.

¹¹ Överenskommelse om barnhälsoteam i Värmland 2020 – 2022

¹² Samverkansrutin för elevhälsa, första linjen unga, socialtjänst och barn och ungdomspsykiatri i Värmland, giltig 2021-10-21 t.o.m. 2023-10-21

¹³ [Mäns våld mot kvinnor](#) (Länsstyrelsen)

Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

Grums kommun är med i Kompott Värmland som samordnas av Länsstyrelsen Värmland. Kompott Värmland syftar till att underlätta för våldsutsatta personer i länet att bosätta sig på annan ort inom länets gränser.

Samverkan med civila samhället

I intervju framkommer att socialtjänsten tidigare haft samverkan med kvinnojouren i Karlstad kommun (Alla Kvinnors Hus) avseende gruppverksamhet och stödsamtal. Övrig samverkan med kvinnojouren beskrivs inte ske utifrån särskilda överenskommelser.

Samverkan med polis

Som nämnts tidigare i avsnittet möts socialtjänsten och polisen tillsammans med skolan i forumet "SSP" regelbundet under året. Övrig samverkan sker främst i enskilda ärenden. Polisen ingår även i Länsstyrelsens nätverk för myndighetssamverkan våld i nära relationer där representanter från kommunen deltar.

Bedömning

Vi bedömer att det finns goda initiativ för att utöka den interna samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och andra verksamheter inom kommunen. Vi ser positivt på att representanter från LSS-verksamheten och äldreomsorgen ingår i kommunens VIN-grupp och på så sätt får kunskap om våld i nära relationer som kan förmedlas vidare till andra medarbetare. Vi bedömer även att SSP-gruppen som finns mellan socialtjänsten, skolan och polisen ger goda förutsättningar för att diskutera samverkan mellan verksamheterna inom olika områden. För att ytterligare formalisera den interna samverkan kring arbetet mot våld i nära relationer och säkerställa korrekt hantering när våld upptäcks i andra verksamheter bedömer vi interna rutiner för hur samverkan ska ske i ärenden som rör våld i nära relationer bör upprättas. Därtill bedömer vi även att Kommunstyrelsen utifrån sin samordnande roll har ett ansvar och därav bör säkerställa att samverkan sker mellan olika verksamheter inom kommunen.

Vad gäller extern samverkan kan vi konstatera att kommunen samverkar med andra huvudmän och aktörer i olika utsträckning. Vi noterar att samverkan med Region Värmland förekommer, men att det inte finns några bestämda former eller formella forum för samverkan särskilt avseende våld i nära relation. Det finns i dagsläget inte heller några specifika avtal eller överenskommelser mellan regionen och länets kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer.

I intervjuer med representanter från Region Värmland har det framkommit att det med vissa kommuner i länet finns en otydlighet kring kontaktvägar i enskilda ärenden. Vi bedömer därför att det är väsentligt att samtliga kommuner ser över samarbetet och kommunikationen med regionens olika verksamheter för att säkerställa att arbetet bedrivs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

3.5 Uppföljning och intern kontroll

3.5.1 Egenkontroller

I intervju uppges områdeschefen för individ- och familjeomsorgen tillsammans med respektive förste socialsekreterare ha ärendegenomgångar som en form av egenkontroll av individ- och familjeomsorgens arbete. I samband med ärendegenomgångar väljs ett antal ärenden ut för granskning. Om brister identifieras lyfts diskussionen med hela gruppen för att förebygga felaktig hantering av ärenden.

3.5.2 Avvikelsehantering

I intervju framförs det finnas riktlinjer för hur avvikelser ska rapporteras och hanteras både internt inom kommunen och externt till andra aktörer. Riktlinjerna går igenom av socialt ansvarig samordnare (SAS) en gång per år. Avvikelser inom individ- och familjeomsorgen hanteras av områdeschefen. Områdeschefen gör en bedömning om avvikelserna behöver förmedlas vidare till SAS eller medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Information om avvikelser är återkommande på varje APT inom individ- och familjeomsorgen. Avvikelser rapporteras även till Kommunstyrelsen två gånger per år.

Avvikelser som sker i samverkan med Region Värmland uppges rapporteras till regionen, dock framförs det i intervju att avvikelser i samverkan inte sker i hög uträckning.

3.5.3 Uppföljning och återrapportering

Enligt uppgift har områdeschefen för individ- och familjeomsorgen en återkommande informationspunkt på utbildnings- och omsorgsutskottet sammanträden. Vid informationstillfället informerar områdeschefen om verksamheten och i intervju konstateras att arbetet med våld i nära relation har lyfts, t.ex. avseende nyheter eller nya lagar inom området.

Enligt uppgift kan arbetet med våld i nära relation även redovisas i den årliga verksamhetsberättelsen som rapporteras till utskottet årligen. Av Öppna jämförelser – Våld i nära relationer (Bilaga 1) framgår att det förekommer systematisk uppföljning av resultat för att utveckla verksamheter inom våld i nära relationer, uppföljning av biståndsbeslutade insatser till enskilda på gruppnivå utifrån kön inom våld i nära relationer samt att kommunen sammanställt resultaten av biståndsbeslutade insatser till enskilda på gruppnivå utifrån kön inom våld i nära relationer. Vi har i vår granskning dock inte tagit del av sådan uppföljning.

Bedömning

Enligt vår bedömning är de egenkontroller som genomförs tillräckliga för att säkerställa att rutiner och lagstiftning efterlevs. Vi bedömer vidare att det finns upprättade rutiner för hur avvikelser ska rapporteras och hanteras inom kommunens individ- och familjeomsorg, samt gentemot Region Värmland.

Vad gäller uppföljningen och återrapportering av kommunens arbete med våld i nära relation bedömer vi att det finns förbättringspotential. Vi ser att Kommunstyrelsen får



Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

löpande rapportering avseende arbetet mot våld i nära relationer, men bedömer att det i dagsläget inte sker någon systematisk uppföljning av arbetet. Vi bedömer därför att Kommunstyrelsen behöver ta fram former för sin uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer för att säkerställa att området följs upp på ett systematiskt sätt.

4 Slutsats och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att Kommunstyrelsen delvis bedriver sitt arbete mot våld i nära relationer på ett ändamålsenligt sätt.

Det saknas idag fastställda mål avseende kommunens arbete mot våld i nära relationer i enlighet med det som anges i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39). Dock finns det riktlinjer för våld i nära relation som vägleder kommunens arbete med våldsutsatta vuxna och barn. Vi bedömer att riktlinjerna är tydligt och ändamålsenligt utformade, men att de behöver revideras utifrån Socialstyrelsens nya föreskrifter som trädde i kraft i november 2022.

Vi kan konstatera att individ- och familjeomsorgens medarbetare fått olika typer av utbildningar om våld i nära relation och bedömer därför att det finns en grundläggande kompetens om området hos medarbetarna. Vi noterar dock att få informations- och utbildningsinsatser avseende våld i nära relationer gjorts till kommunens övriga verksamheter som möter våldsutsatta. Vi bedömer att det finns stora fördelar i att personal inom andra verksamheter utöver individ- och familjeomsorgen får utbildning kring våld i nära relationer för att erhålla grundlig kompetens inom området. Vi bedömer därför att fler verksamheter som möter barn, vuxna och familjer, t.ex. förskola, skola, äldreomsorg och LSS, bör informeras/få utbildning inom området för att säkerställa att våld i nära relationer upptäcks och identifieras i så hög utsträckning som möjligt.

Vi kan konstatera att det finns rutiner för att identifiera, upptäcka och utreda våld bland vuxna och barn som bevittnat eller utsatts för våld inom kommunens individ- och familjeomsorg och LSS-verksamhet. Vi har i vår granskning dock inte tagit del av rutiner för att identifiera och upptäcka våldsutsatta i kommunens övriga verksamheter. För att säkerställa att våld i nära relation upptäcks i alla verksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare bedömer vi att det är väsentligt att det finns nedtecknade rutiner som beskriver hur respektive verksamhet ska arbeta för att upptäcka våld. Vi bedömer att rutiner för att upptäcka våld är särskilt viktigt inom äldreomsorgen vars arbete till viss del utgår ifrån socialtjänstlagen (2001:453). Enligt § 4–7 i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39) framgår det att socialnämnden ska fastställa rutiner för bland annat "när och hur personalen i dess verksamheter ska ställa frågor om våld". Vi bedömer därför att Kommunstyrelsen behöver säkerställa att rutiner för äldreomsorgen fastställs i enlighet med gällande föreskrifter. Vi anser även att det finns fördelar med att överväga att fastställa liknande rutiner för övriga verksamheter som möter barn, vuxna och familjer i det dagliga arbetet.

Vi bedömer att det finns goda initiativ för att utöka den interna samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och andra verksamheter inom kommunen. Idag ingår representanter från LSS-verksamheten och äldreomsorgen i kommunens VIN-grupp (våld i nära-grupp) och får på så sätt kunskap om våld i nära relationer som kan förmedlas vidare till andra medarbetare. Det finns även en "SSP"-grupp som består av företrädare mellan socialtjänsten, skolan och polisen ger goda förutsättningar för att diskutera samverkan mellan verksamheterna inom olika områden. För att ytterligare formalisera den interna samverkan kring arbetet mot våld i nära relationer och

Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

säkerställa korrekt hantering när våld upptäcks i andra verksamheter bedömer vi att interna rutiner för hur samverkan ske i ärenden som rör våld i nära relationer bör upprättas. Därtill bedömer vi att Kommunstyrelsen, utifrån sin samordnande roll, bör säkerställa att samverkan sker mellan de verksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta, våldsutövare och barn som bevittnat och/eller utsatts för våld.

Det finns idag inga specifika avtal eller överenskommelser mellan Region Värmland och länets kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer. Vi kan konstatera att samverkan med regionen sker, men inte i några specifika forum eller bestämda former. Samverkan mellan huvudmännen är således av mer informella karaktär. I intervjuer med representanter från Region Värmland har det framkommit att det med vissa kommuner i länet finns en otydlighet kring kontaktvägar i enskilda ärenden. Vi bedömer därför att det är väsentligt att samtliga kommuner ser över samarbetet och kommunikationen med regionens olika verksamheter för att säkerställa att arbetet bedrivs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Vad gäller uppföljning och återrapportering av kommunens arbete med våld i nära relation bedömer vi att det finns förbättringspotential. Vi konstaterar att Kommunstyrelsen får löpande rapportering avseende arbetet mot våld i nära relationer, men bedömer att det i dagsläget inte sker någon systematisk uppföljning av arbetet. Vi bedömer därför att Kommunstyrelsen behöver ta fram former för sin uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer för att säkerställa att området följs upp på ett systematiskt sätt.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi Kommunstyrelsen att:

- Fastställa mål för arbetet med våld i nära relationer i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter
- Revidera aktuella riktlinjer för våld i nära relation i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter
- Säkerställa att informations- och utbildningsinsatser om våld i nära relationer genomförs i kommunens verksamheter som möter barn, vuxna och familjer
- Tillse att rutiner för att identifiera, upptäcka och anmäla våld upprättas inom äldreomsorgen
- Överväga att upprätta rutiner för att identifiera, upptäcka och anmäla våld samt upprätta interna samverkansrutiner för övriga verksamheter inom kommunen som möter barn, vuxna och familjer i sitt arbete
- Utifrån sin samordnande roll säkerställa att samverkan sker mellan de verksamheter som kommer i kontakt med våldsutsatta, våldsutövare och barn som bevittnat eller utsatts för våld
- Säkerställa att det finns upparbetade kontaktvägar mellan individ- och familjeomsorgen och regionens olika verksamheter
- Fastställa former för systematisk uppföljning och återrapportering av arbetet mot våld i nära relationer

4.1 Svar på revisionsfrågor

Revisionsfråga	Svar
Har Regionstyrelsen och kommunstyrelserna tillsett att arbetet bedrivs i enlighet med lagstiftning och förordningar?	<p>Vi konstaterar att det finns övergripande styrdokument och rutiner som vägleder kommunens arbete med våld i nära relationer. Vi noterar dock några dokument inte reviderats till följd av Socialstyrelsens nya föreskrifter allmänna råd om våld i nära relationer (HSLF-FS 2022:39) som trädde i kraft i november 2022. För att säkerställa att arbetet med våld i nära relation bedrivs i enlighet med lagstiftning, föreskrifter och förordningar bedömer vi därför att dokumenten behöver uppdateras.</p> <p>Vi konstaterar även att det saknas fastställda mål för arbetet med våld i nära relationer, vilket ska fastställas av nämnden enligt Socialstyrelsens gällande föreskrifter.</p>
Vilka avtal och överenskommelser finns mellan Region Värmland och berörda kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer?	<p>Det finns idag inga särskilda överenskommelser eller avtal mellan Region Värmland och länets kommuner avseende samverkan i arbetet mot våld i nära relationer. Det finns dock andra typer av överenskommelser mellan länets kommuner och Region Värmland som angränsar till området, t.ex. avseende samverkan mellan socialtjänst, elevhälsa, första linjen och BUP (se avsnitt 3.4.2).</p>
Vilka styrdokument har Region Värmland respektive kommunerna utfärdat till sina respektive verksamheter - utifrån den framtagna gemensamma handlingsplanen - avseende våld i nära relationer och vilken instans har beslutat om styrdokumentet?	<p>Kommunstyrelsen har antagit <i>Riktlinjer för våld i nära relation</i> för vuxna respektive barn. Riktlinjerna vägleder kommunens arbete med våld i nära relationer.</p> <p>Vidare finns ett antal rutiner/riktlinjer som beskriver hur individ- och familjeomsorgen ska arbeta med våldsutsatta och våldsutövare.</p>
Hur bedrivs arbetet i aktuella behandlande verksamheter och	<p>Det är kommunens individ- och familjeomsorg som utreder och erbjuder</p>

<p>Överensstämmer det med vad som avtalats och vad som framgår av beslutade styrdokument?</p>	<p>insatser till våldsutsatta och våldsutövare. Det finns en "våld i nära-grupp" som diskuterar lagar, nyheter och utbildningar inom området våld i nära relation.</p> <p>All personal inom individ- och familjeomsorgen ska arbeta för att upptäcka våld i nära relation. Utredningen utgår ifrån upprättade riktlinjen.</p> <p>Insatser erbjuds dels i egen regi, dels genom avtal med bland annat Karlstads kommun.</p>
<p>Vilket stöd erbjuds av Region Värmland och av respektive kommun till våldsutsatta?</p>	<p>Grums kommun erbjuder stödsamtal, gruppverksamhet, Trappan-samtal och familjerådgivning och skyddat boende till våldsutsatta, samt stöd till våldsutövare som samtalsstöd.</p>
<p>Har ansvariga styrelser och nämnder följt upp om avtal och andra styrdokument efterlevs?</p>	<p>För att säkerställa att arbetet med våldsutsatta, barn som bevittnat/och eller utsatts för våld sker i enlighet med upprättade styrdokument, rutiner och krav i lagstiftningen genomför individ- och familjeomsorgen egenkontroller av våldsärenden i form av ärendegenomgångar. Vid ärendegenomgångarna kontrolleras att hanteringen av ärendet skett på korrekt sätt.</p> <p>Kommunstyrelsen får viss rapportering inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning.</p>
<p>Bedöms styrelsernas och nämndernas styrning, uppföljning och interna kontroll vara tillräcklig för att säkerställa ändamålsenliga arbets- och samverkansformer mellan huvudmännen samt mellan huvudmännens olika enheter?</p>	<p>Vi konstaterar att kommunen samverkar med andra huvudmän och aktörer i olika utsträckning, och bedömer att det i huvudsak finns ändamålsenliga arbets- och samverkansformer som också utvecklas löpande.</p>
<p>Om granskningen påvisar brister, vilka åtgärder behöver vidtas?</p>	<p>Se slutsats och rekommendationer.</p>



Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

Datum som ovan

KPMG AB

Mikael Lind
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Liz Gard
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Mikael Lindberg
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Liv Ahlgren
Kommunal revisor

Olivia Gonzalez
Kommunal revisor

Vilhelm Rundquist
Kvalitetssäkrare

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.

A Bilaga 1 - Nyckeltal

Nedan presenteras uppgifter från Socialstyrelsens Öppna jämförelser för området "våld i nära relationer" för Grums kommun. Resultaten för respektive indikator baseras på svar från enkäter som skickats till landets kommuner, statistik och olika typer av register¹⁴.

Aktuella överenskommelser om samverkan inom våld i nära relation med:	2020	2021	2022
Vuxenpsykiatri	-	NEJ	NEJ
Primärvård	-	NEJ	NEJ
Akutmottagningar	-	NEJ	NEJ
Ungdomsmottagningar	-	NEJ	NEJ
Polisen	-	NEJ	NEJ
Kvinnojourer	-	NEJ	NEJ

Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående inom:	2020	2021	2022
Ekonomiskt bistånd	NEJ	JA	JA
Missbruks- och beroendevården	NEJ	JA	JA
Sociala barn- och ungdomsvården	NEJ	JA	JA
Socialpsykiatri	NEJ	JA	JA
LSS-barn	NEJ	JA	JA
LSS-vuxen	NEJ	JA	JA
Äldreomsorg	NEJ	JA	JA
Nära relationer	NEJ	JA	JA

Stödsamtal	2020	2021	2022
Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld	-	NEJ	JA
Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till män som utövat våld	-	NEJ	JA

Använder standardiserade bedömnings-metoden FREDA-kortfrågor för att upptäcka våldsutsatthet hos enskilda vuxna:	2020	2021	2022
Ekonomiskt bistånd	JA	JA	JA
Missbruks- och beroendevården	JA	JA	JA

¹⁴ Socialstyrelsen, [Öppna jämförelser av socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård](#)

Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

Socialpsykiatri	JA	JA	JA
Barn och unga	JA	JA	JA
LSS-vuxen	JA	JA	JA
Äldreomsorg	JA	JA	JA

Socialjour	2020	2021	2022
Socialjour tillgänglig utanför kontorstid	JA	JA	.

Personalens kompetensutveckling	2020	2021	2022
Aktuell samlad plan för personalens kompetensutveckling inom våld i nära relationer barn	JA	JA	.
Aktuell samlad plan för personalens kompetensutveckling inom våld i nära relationer vuxna	JA	JA	.
Handläggare som utreder barn som utsatts för/bevittnat våld har fått fortbildning om våld i nära relationer	-	JA	JA
Handläggare som utreder barn som utsatts för/bevittnat våld har fått vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer	-	JA	JA
Handläggare som utreder vuxna har fått fortbildning om våld i nära relationer	-	JA	JA
Handläggare som utreder vuxna har fått vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer	-	JA	JA

Systematisk uppföljning	2020	2021	2022
Systematisk uppföljning av resultat för att utveckla verksamheten inom våld i nära relationer	-	NEJ	JA
Systematisk uppföljning av biståndsbeslutade insatser till enskilda på gruppnivå utifrån kön inom våld i nära relationer	-	NEJ	JA
Sammanställt resultaten av biståndsbeslutade insatser till	-	NEJ	JA

Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

enskilda på gruppnivå utifrån kön inom våld i nära relationer			
---	--	--	--

Kartläggning	2020	2021	2022
Kartlagt antalet vuxna som utsatts för våld av närstående	NEJ	JA	.

Information till den enskilda	2020	2021	2022
Aktuell rutin för information om samordnad individuell plan (SIP) inom våld i nära relationer	JA	JA	.

Skyddade personuppgifter	2020	2021	2022
Aktuell rutin för att inte röja skyddade personuppgifter inom våld i nära relationer	NEJ	NEJ	.

- = Bortfall
- . = Ej tillämplig
- .. = Sekretess



Grums kommun

Granskning av arbetet mot våld i nära relationer

2023-02-02

B Bilaga 2 – Dokumentförteckning

Dokument	Antaget
Riktlinjer för våld i nära relation, vuxen	Upprättad 2017-04-04, reviderad 2020-04-09
Riktlinjer för våld i nära relation, barn	Upprättad 2017-04-04, reviderad 2020-04-09
Riktlinjer för ekonomiskt bistånd	Upprättad 2018-03-26, reviderad 2022-06-17
Riktlinjer för handläggning för individ- och familjeomsorgen barn och unga	Upprättad 2020-03-02, reviderad 2020-03-31
Riktlinjer för handläggning för individ och familjeomsorgen, vuxen	Upprättad 2020-12-22, reviderad 2021-01-26